**Khảo sát yêu cầu phần mềm quản lý quán café**

1. **Khảo sát**
2. Khảo sát chung

Phần mềm quản lý quán Café được xây dựng dựa trên mô hình của một số quán café. Đặc điểm chung của những quán café là với số lượng khách hằng ngày trên 100 người nhưng, cùng với nhiều nhân viên làm xoay ca nhưng với phương pháp tính tiền và quản lý đơn giản va thông tin không được chính xác. Bên cạnh công cụ đó chỉ có vài chức năng đơn giản là đặt bàn, gọi món, chuyển bàn, ghép bàn,.. và một số chức năng đơn giản. Qua thăm dò được những chức năng đó chúng em đã áp dụng những kiến thức xây dựng phần mềm quản lý quán café. Ngoài những chức năng thống kê doanh thu của quán và thống kê những món bán chạy. Với việc tạo ra phần mềm này có thể giúp quán thực hiện các công việc quản lý tại quán một cách dễ dàng và tiết kiệm thời gian.

1. Tìm hiểu một số phần mềm trên mạng

* Phần mềm quản lý Cukcuk:

Giới thiệu món và ghi nhận order một cách nhanh chóng thuận tiện nhất. Thiết kế đơn giản, trực quan, giao diện chủ yếu là hình ảnh nên bất kể ai cũng có thể sử dụng dễ dàng. Từ quản lý đến các nhân viên phục vụ, nhân viên thu ngân hay pha chế. Sau đó, gửi thông tin cho pha chế và theo dõi tình trạng pha chế. Ghi nhận đồ uống khách gọi thêm hoặc đổi món, hủy order. Chuyển bàn, ghép order. Kiểm đồ hay gửi thanh toán cho thu ngân

\_ Ưu điểm:

Giao diện trực quan dễ sử dụng.

Tự động tính tiền, xuất hóa đơn.

Quản lý doanh thu chặt chẽ.

\_ Nhược điểm:

Chi phí quá cao.

Một số chức năng cần người dung phải tập làm quen.

* Phần mềm quản lý KioViet:

Một tính năng vô cùng hữu ích của phần mềm tính tiền quán cà phê KiotViet đó là in thông tin hóa đơn trực tiếp tại bếp/quầy bar từ màn hình thu ngân. Nhờ đó nhân viên pha chế có thể bắt tay vào chế biến ngay khi có order mà nhân viên phục vụ không cần phải di chuyển, giúp tiết kiệm rất nhiều thời gian, công sức cho nhân viên.

\_Ưu điểm:

Giao diện trực quan dễ sử dụng.

Điều chỉnh hóa đơn thanh toán.

Quản lý doanh thu chặt chẽ.

Hệ thống thống kê nhìn dễ hiểu.

\_Nhược điểm:

Người dùng cần phải trả phí cao.

1. **Tổ chức phần mềm**

Đăng nhập

Chương Trình

Chương

admin

Quản lý tài khoản

Quản lý chuyên sâu

Bán hàng

Gọi món

Xem doanh thu

Thanh toán hóa đơn

Thay đổi thông tin cá nhân

Thay đổi thông tin tài khoản

Quản lý thông tin nhân viên

Xem bàn ăn

Quản lý tài khoản

Chuyển bàn

Quản lý món và danh mục món

Gộp bàn

**Chức năng của từng bộ phận:**

* Nhân viên bán hàng:

\_Gọi món: Khi khách bước vào nhân viên phục vụ sẽ mở của đón khách. Hỏi khách số lượng người đi cùng để sắp xếp chỗ ngồi một cách hợp lý nhất. Sau khi đưa khách đến chỗ ngồi nhân viên phục vụ đưa menu cho khách chọn ( hoặc khách có thể order tại quầy). Sau khi khách chọn món nhân viên phục vụ sẽ chuyển xuống cho nhân viên pha chế. Khi pha chế xong nhân viên phục phụ sẽ mang ra cho khách.

\_ Chuyển bàn và gộp bàn: Khi khách đến đông và muốn có nhu cầu chuyển bàn để gộp bàn, nhân viên sẽ gộp bàn cho khách.

\_ Thanh toán và tính tiền: Khi khách yêu cầu thanh toán, nhân viên lập hóa đơn dựa vào bảng gọi món và xác nhận với khách hàng và nhân viên đưa hóa đơn cho khách và thu tiền.

* Quản lý:

Quản lý trực tiếp quán café, mọi vấn đề trong quán đều thông qua quản lý và quản lý có quyền quyết định mọi thông tin trong quán: quản lý doanh thu, quản lý tài khoản, quản lý thông tin nhân viên,…